

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Maestría en Salud Pública

Programa de tutoría y seguimiento de los estudiantes

Introducción

En la actualidad, se han implementado en instituciones de educación superior programas de tutoría, como una estrategia para enfrentar problemas de deserción, rezago y con ello elevar la calidad de la educación. Un esfuerzo considerable dentro de las políticas educativas en nuestro país, ha sido el encabezado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, a través de Programas Institucionales de Tutoría. En dicho documento, la tutoría se describe como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (ANUIES, 2001).

Desde esta perspectiva, la tutoría tiene como objetivo básico mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, en especial de los estudiantes de licenciatura. Por otra parte, la tutoría en los estudios de posgrado, generalmente la realizan los investigadores y profesores del PE. La actividad básica a desempeñar por los tutores es establecer, junto con el estudiante, el plan individual de actividades académicas que este seguirá, de acuerdo con el plan de estudios y, en algunos casos dirigir la tesis de grado, en programas con orientación en investigación, o el proyecto terminal, en programas con orientación profesionalizante.

Siguiendo con esta tendencia, el programa educativo (PE) de Maestría en Salud Pública de la Universidad Autónoma de Guerrero, cuenta con un sistema tutorial que inicia cuando el estudiante se inscribe al programa, a través de la tutoría personalizada se da seguimiento y se evalúa el desempeño de cada estudiante por su tutor. La función del tutor es conducir, orientar y guiar académicamente al estudiante durante su permanencia en el programa, hasta que concluya con la obtención del grado.

El tutor es un profesor del núcleo básico del PE, que domina el área docente y que posee habilidades, actitudes y valores, necesarios para el logro de los objetivos propuestos

para la tutoría. Para que el programa de tutorías sea exitoso, es necesario que el tutor y el estudiante se comprometan a cumplir con las actividades que les corresponden desarrollar, en el caso del tutor las más importantes son: disponibilidad para atender y escuchar al tutorado, direccionar las quejas y/o sugerencias de los estudiantes e incentivar el desarrollo de habilidades del tutorado propias del programa. El tutorado acudiría con el tutor en cualquier situación que le afecte en su desempeño, asistiría puntualmente a las sesiones de tutoría programadas y cumpliría con las actividades asignadas por el tutor.

La implementación del programa de tutorías beneficia al estudiante en los siguientes aspectos: cuenta con el apoyo de un profesor de nivel de posgrado con reconocida experiencia en su área, que lo orientará en el desarrollo de trabajos académicos y proyecto terminal. Además, de que le permitirá reforzar conocimientos y habilidades de estudio, así como desarrollar habilidades para las relaciones interpersonales y de organizar sus actividades del PE y extracurriculares.

Objetivo general

Apoyar a los estudiantes con estrategias individualizadas, encaminadas a que cada uno de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto para la adquisición del conocimiento, desarrollo de habilidades, fomento de actitudes y valores establecidos en el plan de estudios.

Objetivos específicos

1. Incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes, de acuerdo a los tiempos establecidos en el plan de estudios.
2. Reducir los índices de reprobación y deserción de estudiantes del PE.
3. Elevar la calidad académica de cada uno de los estudiantes del PE, su iniciativa, autoestima, ética y liderazgo.

Evaluación del programa de tutorías

Esta evaluación la realiza el tutor y el tutorado respondiendo un instrumento proporcionado por la Coordinación de Tutorías al finalizar cada período lectivo, de esta forma se podrá retroalimentar el Programa de Tutoría de la Maestría en Salud Pública, cuyo propósito es contribuir en la mejora continua de dicho programa.

Plan de mejora continua

En el esfuerzo por proporcionar a los estudiantes de posgrado una enseñanza tutorial de buena calidad, se considera importante la formación permanente de los profesores en esta actividad, para que a corto plazo puedan adquirir los siete roles que se propone deben tener los tutores: docente, apoyo psicosocial, consejero académico, investigador, entrenador, socializador y patrocinador. Para esto se proponen las siguientes actividades:

- a) Diseñar talleres para la formación de tutores teniendo como referente el modelo teórico de los siete roles.
- b) Analizar y contrastar las prácticas cotidianas de los tutores con el modelo teórico de los siete roles, lo cual permitirá conformar un marco comparativo para evaluar y mejorar la calidad de la práctica de los tutores.
- c) Incorporación e integración de los siete roles en la práctica tutorial, lo cual facilitará procesos más conscientes, planificados, creativos, reflexivos, éticos y humanos de la tutoría.

A continuación se presentan el “Formato para la tutoría personalizada”, el “Formato de evaluación del tutor” y la “Guía para la tutoría y seguimiento de los estudiantes” que son instrumentos para usarlos con el objetivo de registrar las principales actividades de tutoría y las relacionadas con el proyecto terminal del estudiante.

Formato de tutoría personalizada

Nombre del estudiante: _____

Nombre del tutor: _____

Fecha: _____ hora: _____ sesión no. _____

Tema o problemática tratado	Acuerdos	Cumplimiento de acuerdos	Logros

DURACIÓN DE LA ENTREVISTA: _____

Fecha de la siguiente reunión _____

Firma del Tutor

Firma del estudiante

Formato de Evaluación del Tutor

Nombre del tutor: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Marque con una X la calificación que usted asigna a cada uno de los aspectos que a continuación se presentan en relación con el desempeño de su tutor.

Aspectos a evaluar	Muy bueno (10)	Bueno (9)	Regular (8)	Malo (7)	Muy malo (6)
La relación entre usted y su tutor de "acompañamiento" en el proceso de adaptación al programa es:					
La participación de su tutor en la definición de su programa individualización de materias es:					
La participación de su tutor en la definición de su tema de proyecto terminal es:					
La participación de su tutor como guía académico es:					
El nivel de confianza que se ha establecido entre su tutor y usted es:					
El apoyo que recibe de su tutor es:					
El interés que demuestra su tutor por su desempeño académico es:					

1. Frecuencia de reuniones o entrevistas que ha tenido con su tutor:

1 por semana 1 cada 2 semanas 1 por mes 1 por semestre ninguna

2. Solicitó usted consejo a su tutor para hacer su propuesta de las materias que formarían parte de su programa individual:

Sí No lo creí conveniente Yo ya sabía lo que me convenía cursar

3. Es difícil que encuentre disponible a su tutor cuando necesita consultar algo:

Siempre Ocasionalmente Casi nunca Nunca Otro _____

4. Puede platicar con su tutor acerca de los problemas relacionados con el PE, con su tesis o de tipo personal que puedan alterar su desempeño en el programa:

Siempre Ocasionalmente Casi nunca Nunca Otro _____

5. Busca usted a su tutor:

Siempre Ocasionalmente Casi nunca Nunca Sólo cuando me cita

6. Considera usted que las entrevistas con su tutor son:

Muy útiles Útiles Poco útiles Una pérdida de tiempo

7. Ha comentado usted con su tutor las evaluaciones obtenidas en los cursos que ha concluido:

Sí No lo creí conveniente No creo que sea necesario

8. Su tutor escucha o/y aconseja:

Siempre Ocasionalmente Casi nunca Nunca

Comentarios y sugerencias:

Guía para la tutoría y seguimiento de los estudiantes

Instrucciones generales

El uso de esta guía pretende apoyar el registro de las actividades relevantes comunes a todos los estudiantes de la maestría y su respectivo comité tutorial relacionados con su desempeño en las unidades de aprendizaje y proyecto terminal. Favor de escribir en el encabezado de la guía los nombres del tutor(a) principal y del estudiante(a).

El tipo de información a registrar no requiere mayor explicación. Se enfatiza que en cada numeral se presenta una actividad que el estudiante debe realizar y un producto que debe entregar. El acúmulo de los productos entregados conformará un portafolio que facilitará, al estudiante y comité tutorial, evaluar los avances en la formación profesional. Hay espacios destinados para registrar comentarios, sugerencias y observaciones en cada actividad, así como de las soluciones dadas o propuestas recomendadas.

Favor de seguir las siguientes instrucciones:

1. Imprimir la guía. Usar la guía impresa para ser llenada conjuntamente entre tutor y estudiante. Poner su antefirma al margen del cuadro de cada actividad, al momento de acordar la fecha de entrega y al momento de entregar el producto.
2. No se requiere hacer una descripción detallada en la versión impresa. Si hay necesidad de dar más detalles estos pueden registrarse en el archivo electrónico.
3. Guardar la guía impresa en un expediente que se usará para el registro de cada actividad.
4. Actualización de la guía (en el archivo electrónico) por parte del tutor.
5. Enviar el archivo electrónico actualizado al coordinador de la maestría.
6. Nombrar el archivo de la siguiente manera: Tutoría 2014-2016 <Nombre y apellidos del estudiante>

Nombre del estudiante	
Edad y sexo	
Profesión	
Año de ingreso	
Correo electrónico	
	Comité tutorial
Tutor(a) principal	
Correo electrónico	
Asesor(a)	
Correo electrónico	
Asesor(a)	
Correo electrónico	

1. Primer semestre

Unidad de aprendizaje	Fundamentos de la salud pública basada en la evidencia
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Unidad de aprendizaje	Epidemiología básica
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Unidad de aprendizaje	Estadística básica para la planificación en salud
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Observaciones al término del primer semestre:

2. Segundo Semestre

Unidad de aprendizaje	Evaluación y planificación de servicios de salud
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Unidad de aprendizaje	Gerencia de los servicios de salud con enfoque intercultural
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Unidad de aprendizaje	Economía de la salud y costos
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del	

estudiante	
-------------------	--

Unidad de aprendizaje	Movilización y comunicación en salud
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Observaciones al término del segundo semestre:

3. Tercer semestre

Unidad de aprendizaje	Temas selectos de salud pública
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Optativas recomendadas y las razones:

Unidad de aprendizaje	[Optativa 1]
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	

Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Unidad de aprendizaje	[Optativa 2]
Profesor	
Asistencia a sesiones académicas	
Cumplimiento de prácticas	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	

Observaciones al término del tercer semestre:

4. Cuarto Semestre

Unidad de aprendizaje	Proyecto terminal
Director	
Tema del proyecto	
Objetivo del proyecto	
¿Realizó revisión de la literatura?	
¿Se detectó algún problema?	
Solución propuesta/observaciones	
Avances por mes	
Primer mes	
Segundo mes	
Tercer mes	
Cuarto mes	
Aprobación por el comité tutorial	
Grado de satisfacción con la unidad de aprendizaje	<input type="checkbox"/> muy satisfecho <input type="checkbox"/> satisfecho <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> insatisfecho <input type="checkbox"/> muy insatisfecho
¿Por qué?	
Calificación final del estudiante	